

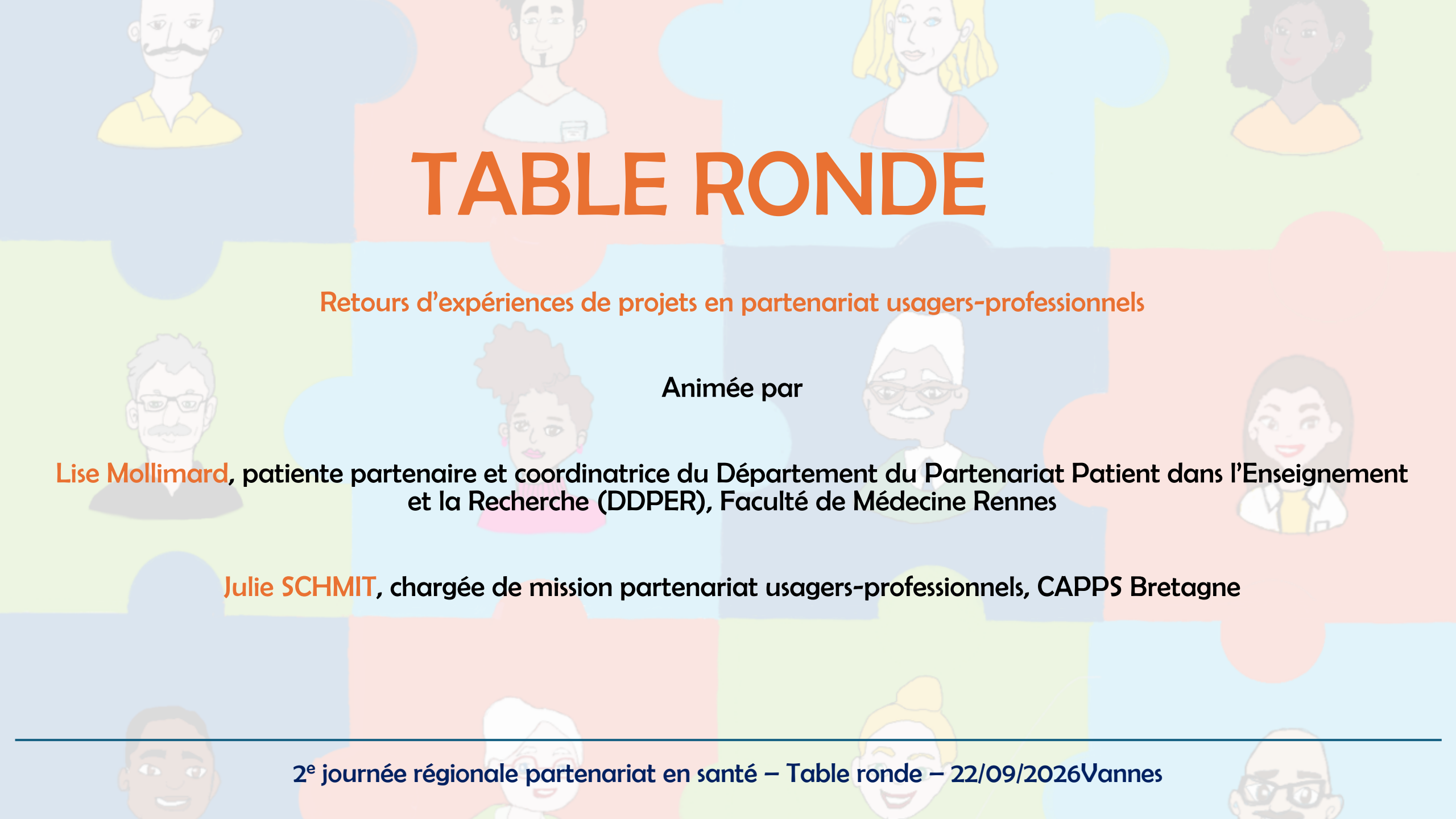


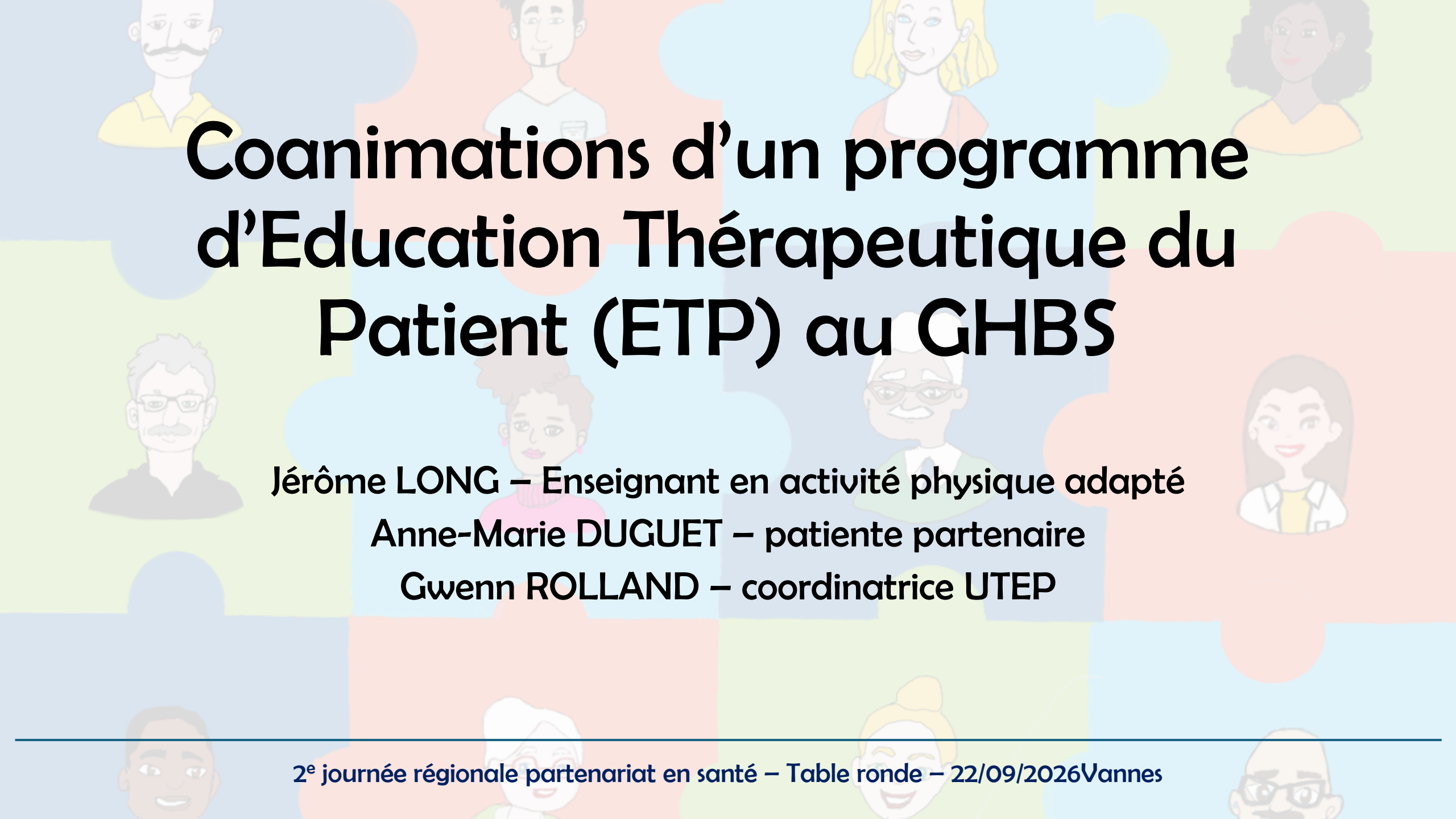
TABLE RONDE

Retours d'expériences de projets en partenariat usagers-professionnels

Animée par

Lise Mollimard, patiente partenaire et coordinatrice du Département du Partenariat Patient dans l'Enseignement et la Recherche (DDPER), Faculté de Médecine Rennes

Julie SCHMIT, chargée de mission partenariat usagers-professionnels, CAPPS Bretagne



Coanimations d'un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) au GHBS

Jérôme LONG – Enseignant en activité physique adapté

Anne-Marie DUGUET – patiente partenaire

Gwenn ROLLAND – coordinatrice UTEP

Qui sommes nous ?

- Plusieurs professionnels et des patients partenaires :
 - Praticiens Hospitaliers
 - Infirmiers
 - Diététicienne
 - Enseignants en Activité Physique adaptée
 - Patients partenaires formés aux 40h d'Education thérapeutique



Notre établissement en quelques mots

- Groupe Hospitalier de Bretagne Sud (GHBS)
 - **5055** professionnels
 - **2405** lits sur 6 communes (Lorient, Le Faouet, Quimperlé, Ploemeur, Hennebont, Riantec)
 - L'accueil est reparti entre la médecine, la chirurgie et l'hébergement
 - **19** programmes d'Education Thérapeutique pour accompagner les patients porteurs de maladies chroniques





Notre projet

Objectif : Promouvoir un programme d'éducation thérapeutique pour les patients nécessitant un traitement par biothérapie dans un contexte de maladie inflammatoire et dysimmunitaire

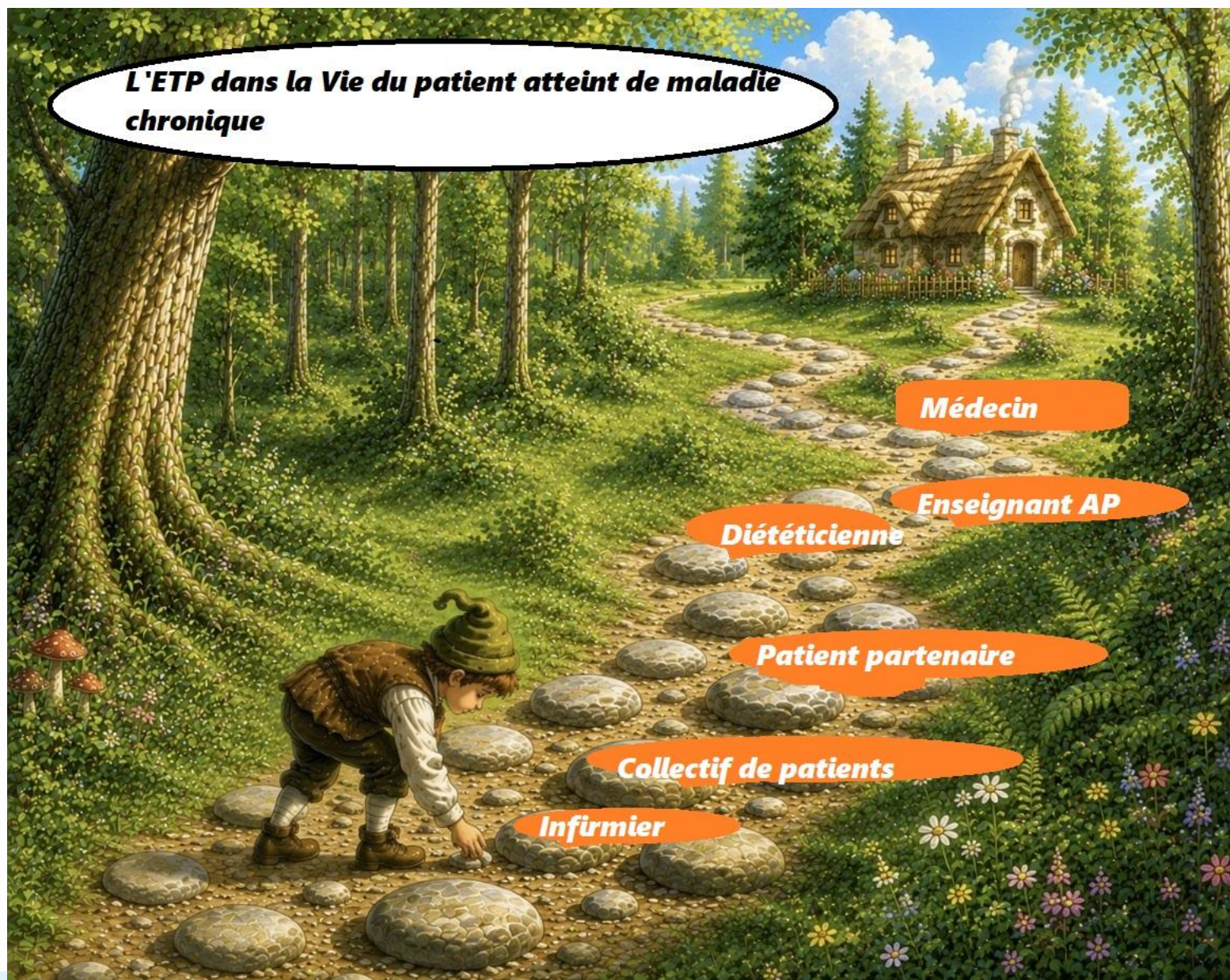
Public cible : Adultes

Description :

Nous proposons aux patients un **accompagnement pluridisciplinaire d'une journée** organisée en **ateliers collectifs** où les professionnels sont en **co-animation** avec les patients partenaires.

L'objectif est de renforcer l'observance thérapeutique pour un traitement au long court et optimiser la qualité de vie et **renforcer l'autonomie** du patient.

L'ETP dans la Vie du patient atteint de maladie chronique







Du café rencontre au partenariat patient

M. Joguet – Cadre de santé

Mme Gallais – Qualiticienne

Mme Bourges / Mme Louis – RU

Qui sommes nous ?

Mme Bourges : représentante des usagers titulaire, proposée par la FNAR (fédération nationale d'associations de retraités).

Mme Louis : représentante des usagers titulaire, proposée par l'UDAF

Chacune est à son 3^{ème} mandat.

M. Joguet : cadre de santé du secteur sanitaire.

Mme Gallais : qualitiicienne de l'établissement.





Notre établissement en quelques mots

2^e JOURNÉE
REGIONALE
PARTENARIAT
EN SANTE

Le Centre Hospitalier de la Roche aux Fées - Hôpital de proximité

248 lits et places répartis sur 2 sites:

1/ Le Centre Hospitalier de Janzé :

Avec 2 pôles d'activité :

Sanitaire : 40 lits : 15 lits médecine dont 6 lits Identifiés Soins palliatifs et 25 lits de SMR polyvalent

EHPAD, Résidence la Colline : 149 places (145 places d'hébergement permanent et 4 places d'hébergement temporaire)

2/ La Résidence Albert Aubry (Theil de Bretagne): 59 Places d'hébergement permanent.

Le centre hospitalier assure aussi des soins de proximité : Centre bucco-dentaire, Consultations avancées mémoire, Médecine du travail, Equipe mobile soins palliatifs (démarrage 16 Février 2026), activité de télé médecine

Il accueille dans son enceinte une maison médicale de garde.

Reconstruction de l'établissement en cours, déménagement prévu fin 2028.



Notre action

Objectif : recueillir l'expérience patient

Public ciblé : patients capables de s'exprimer et de se déplacer, si besoin avec l'aide de soignants.

Notre action aujourd'hui: les cafés -rencontre

- mise en place des cafés- rencontre en 2022,
- fréquence de 3 à 4 rencontres par an,
- invitation des patients oralement et avec un carton d'invitation par l'encadrement du service,
- accompagnement des patients au salon des familles pour la rencontre,
- durée des échanges : 1h30 avec café et gâteaux,
- animation par les RU (pas de cadre ni de soignants),
- parole libre et guidée selon une grille préétablie sur 4 thèmes (environnement, respect des droits, soins et relation avec les équipes),
- retour à l'encadrement dès la fin de la rencontre et gestion immédiate des demandes et propositions si possible,
- retour aux équipes lors du staff suivant et présentation du bilan annuel lors des « mois de RU » (en septembre)
- retour en CDU suivante avec définition d'un plan d'action.

Projection :

S'appuyer sur le café-rencontre pour identifier le/les patients volontaires pour contribuer à mener des actions en partenariat avec l'établissement pour améliorer la qualité du séjour.

Les Représentants des Usagers*

vous invitent au

 C FÉ
DES PATIENTS



*Les représentants des usagers vous écoutent afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins au sein de l'établissement

2^e JOURNÉE
REGIONALE
PARTENARIAT
EN SANTE





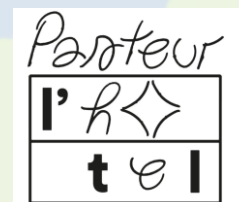
Jumelage entre l'Hôtel Pasteur, le Centre Eugène Marquis et la designeuse associée Antoinette Parrau. 2023-2026. Avec le soutien de la DRAC Bretagne, de l'ARS et de la ville de Rennes dans le cadre des projets culture santé.

#1

Créer des lieux qui prennent soin autant qu'ils soignent.

Dans le cadre du soin, le lieu n'est pas neutre : il influence la qualité perçue, le confort, la relation thérapeutique.

Astrid Le Royer – Antoinette Parrau





LE CENTRE EUGÈNE MARQUIS

Le Centre Eugène Marquis est engagé dans une dynamique de partenariat en Santé qui s'appuie sur l'expérience pour améliorer la qualité de la prise en charge, le parcours de soins des patients et également humaniser l'environnement de soins.

Les équipes médicales et paramédicales de la structure travaillent depuis plusieurs années à développer une politique culturelle à destination des patients, usagers et professionnels, à travers différents projets au sein du DISSPO.



HÔTEL PASTEUR

Ancienne fac de sciences et faculté dentaire, il s'est baptisé hôtel car il se définit avant tout par son hospitalité.

Un lieu de partage et de rencontres, de travail, d'apprentissage et d'expérimentations où le prendre soin a toujours eu une place particulière.



ANTOINETTE PARRAU

Designeuse objet, lumière, couleur et spécialisée en design pour le soin, Antoinette conçoit le projet à partir des usagers, en co-construction avec les équipes. Elle crée des objets et des ambiances favorisant le bien-être, la sensorialité et le pouvoir d'agir des usagers. Pré- Doctorante SACRe PSL EnsadLab _groupe Symbiose.

UNE COOPÉRATION QUI S'APPUIE SUR LA RELATION PATIENTE RESSOURCE

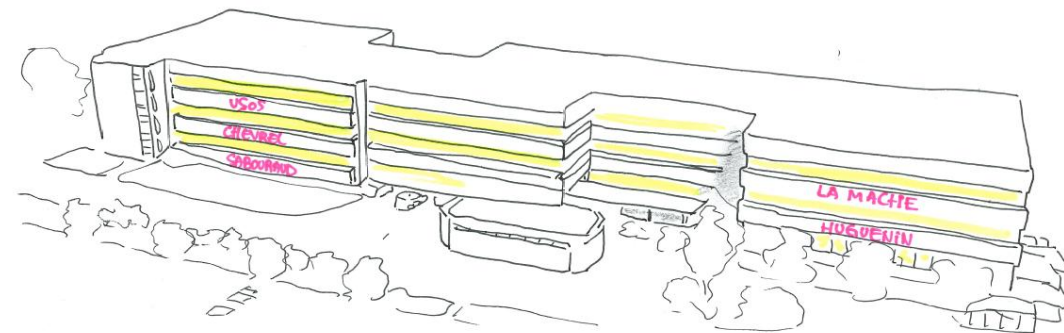
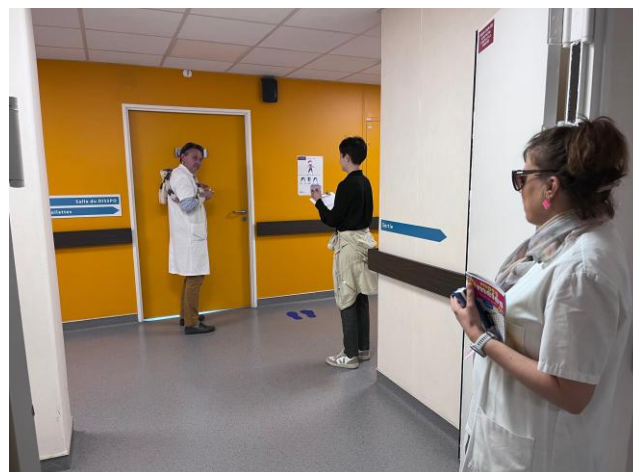


Crédit photo Marc Ollivier/Ouest France





Le CEM en partenariat avec l'école Condé et le groupe bientraitance, des pistes d'aménagement ont été imaginées pour améliorer l'expérience des salles d'attente.



À la suite du travail de **recherches**, **d'immersions**, de **co-construction** et **d'expérimentations**

Antoinette Parrau designeuse associée au projet, est intervenue sur les espaces de **sociabilité** de l'Hôtel Pasteur et de soin du centre Eugène Marquis.

Ce projet s'inscrit dans une réflexion plus large sur la **transformation des espaces de soin**, dans un contexte où les pratiques ambulatoires se développent et où les soins quittent peu à peu les murs de l'hôpital pour rejoindre la cité, en interrogeant la manière dont le design peut accompagner et soutenir cette **mutation**.



Questionnaire comme :
soignants, brancardier.

AP designeuse associée
comprendre, ressentir
Présence sur le service
de nuit, le Week-end.
Q1 : Pour comprendre
des repères à me consi
Q2 : Selon votre usage
cet étage ? Une phrase
Q3 : Quels en sont les :
Q4 : Quels en sont les :
Q5 : Verriez-vous des :

Relevé sensible

La circulation
habités ponctués par des
visuelle, ni de repère color
celui des brancardiers, qui
changent de graphisme en
d'un étage à l'autre, ou dan
est plus compliquée à reter
dans le centre. Les portes
au public, contiennent my

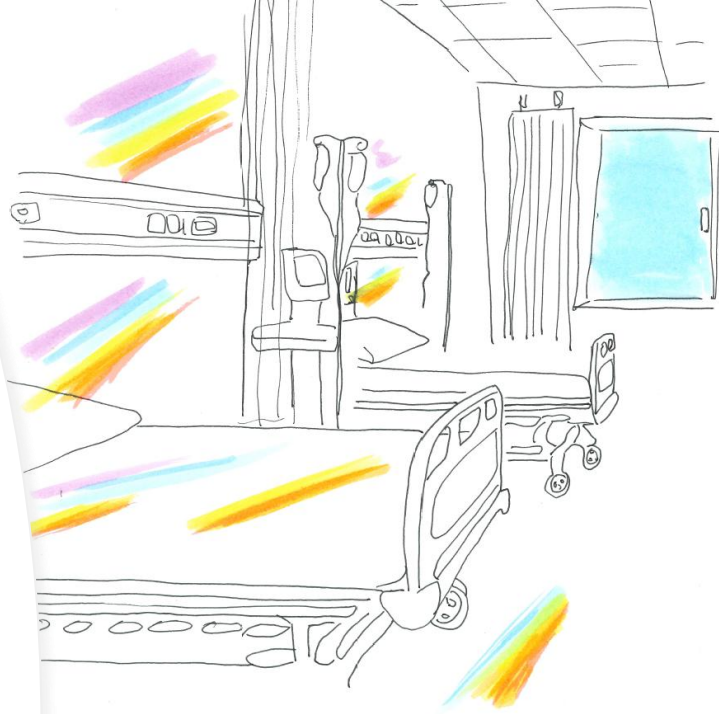
La lumière : Ce
C'est semble-t-il pour plus
sur l'intensité, mais je le
ressentis comme trop éblo
fenêtre uniquement depuis
semblent entraîner une fa
salle d'annonce plongée d
d'un trou noir dans le servi
ficient pas de lumière natu

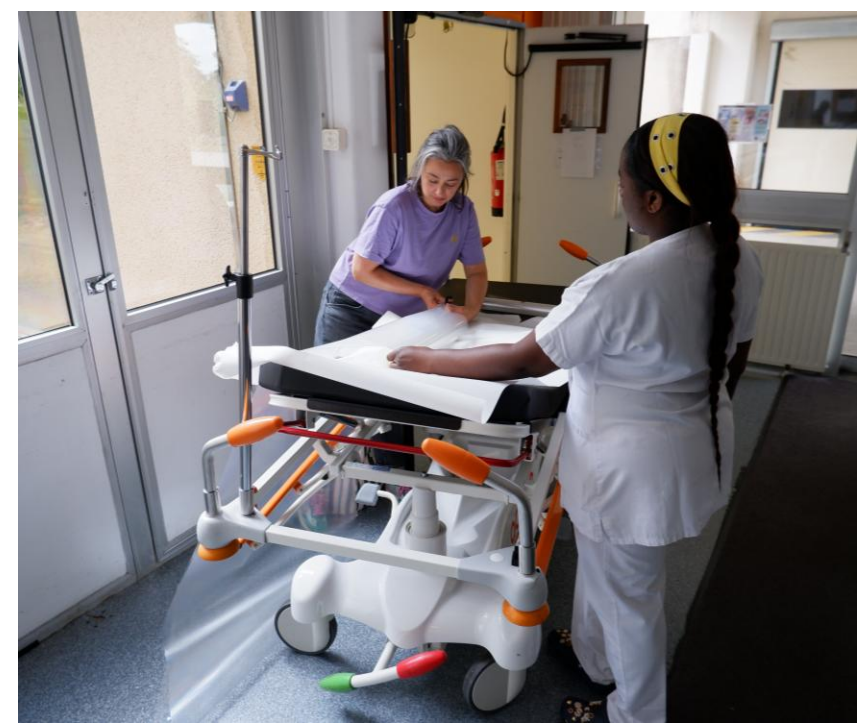
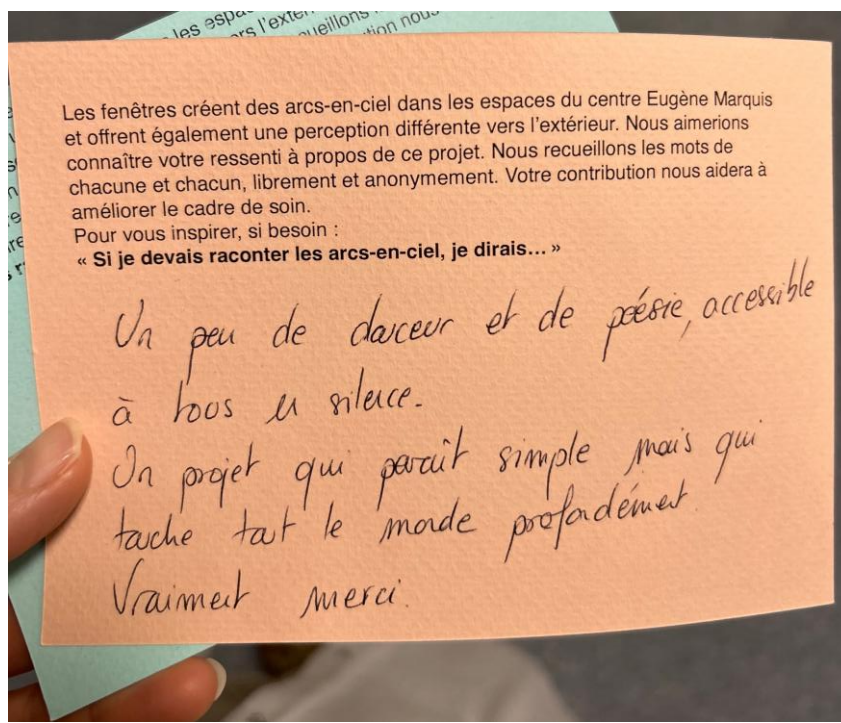
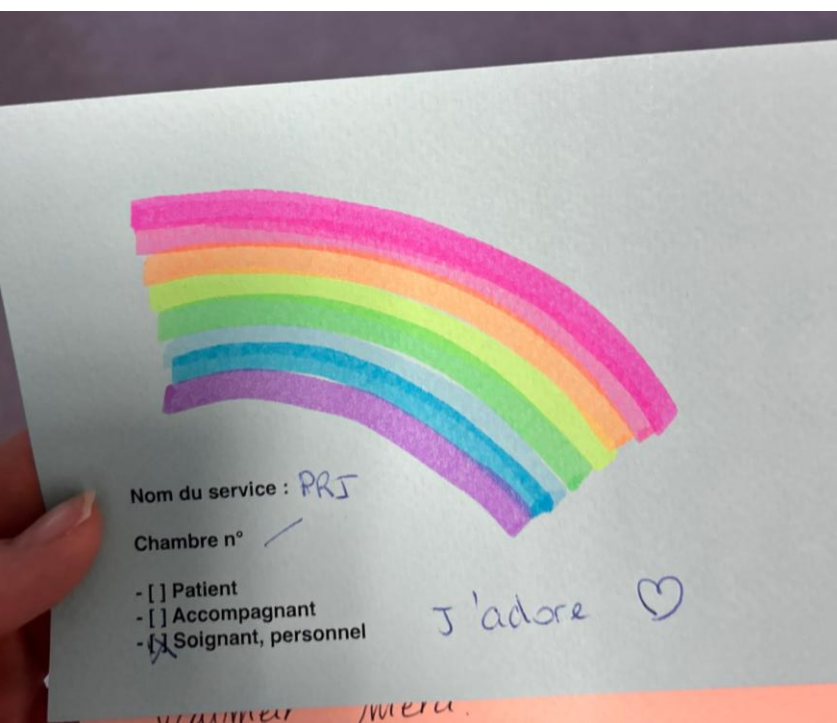
ARCS EN CIEL des « parenthèses enchantées »

Au fil du temps, de l'heure et des saisons, des effets lumineux furtifs apparaissent dans les espaces du Centre Eugène Marquis. Presque magiques, ils se glissent aussi bien dans les espaces communs que dans l'intimité des chambres. Ces éclats de **lumière colorée ouvrent des portes à l'imaginaire et offrent la possibilité de s'échapper psychologiquement - ne serait-ce qu'un instant.**

Un dispositif installé sur les façades Est, Sud et Ouest du bâtiment d'hospitalisation. Parfois certains des espaces baignent dans la couleur, parfois du pas de porte des chambres fuit la couleur. Au sol, sur le mur, le lit, les draps, la chaise, dans la main... la couleur apparaît et agit comme un **rayonnement vibrant, mouvant et éphémère**. Ces « parenthèses enchantées » contribuent à une **ambiance de soin** moins technique, **plus douce** en y insufflant une part d'**émerveillement**.

Un projet sur 66 espaces (chambres, salle de soin et couloirs) Centre Eugène Marquis Rennes, juillet 2025.





Bonjour,

De passage, à nouveau, au CEM, en consultation post injection, je constate en entrant dans la chambre , toutes ces couleurs arc en ciel traversant la pièce. Très joli et accueillant. Belle initiative.

A bientôt

Pascal



Vers la pair-aidance professionnelle

Marion GALLEN, pair-aidante EPSM-Morbihan

Mylène RAUD Directrice, coordinatrice des Soins EPSM Morbihan

Angélique TRAORE, coordinatrice de la plateforme Pair Aide du PTSM du Morbihan

 **Nous sommes :**

Professionnelles d'un Etablissement Public en Santé Mentale

Angélique TRAORE : Coordinatrice de la plateforme de pair-aidance du Morbihan

Mylène RAUD professionnelle de santé depuis 1986 ayant exercé presque exclusivement en établissements publics de santé mentale

IDE puis Cadre de santé, Cadre supérieure et Directrice des Soins

Marion GALLEN Pair-aidante professionnelle depuis 2024 (formation 3P2A IFPS de Vannes)

En poste depuis avril 2025 : je déploie, dans plusieurs unités, des activités de multi-médiations visant le rétablissement

Le partenariat en santé issu de principes humanistes fondateurs : la démocratie en santé, reconnaissance de la valeur de chaque être – auteur et acteur de sa vie, de sa santé et ressource



Notre établissement en quelques mots

EPSM-Morbihan

2^e JOURNÉE
REGIONALE
PARTENARIAT
EN SANTE

1430
Professionnels
dont

40
Médecins
(23 postes vacants
soit 36% de
l'effectif total)

3
pair aidants
professionnels

4
Infirmiers en
pratique
avancée

60
Correspondants
qualité

249
Aides-soignants

514
Infirmiers

NOTRE ACTIVITÉ

FILE ACTIVE 2025

► 18 834 PATIENTS
► DONT 2 945 ENFANTS / ADOLESCENTS

PRISES EN CHARGE EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

► 1 813 HC ADULTES
► 164 HC ENFANTS / ADOLESCENTS

PRISES EN CHARGE AMBULATOIRES DANS DIFFÉRENTS LIEUX

► 143 298 ACTES ADULTES
► 33 947 ACTES ENFANTS / ADOLESCENTS

VENUES EN HÔPITAL DE JOUR

► 34 389 VENUES ADULTES
► 911 VENUES ENFANTS /
ADOLESCENTS



NOTRE OFFRE DE SOINS



HOSPITALISATION COMPLÈTE

► Psychiatrie de l'Enfant
et de l'Adolescent
12 LITS

► Psychiatries Adulte
et Addictologie
245 LITS
Dont psychiatrie de
la personne âgée
40 LITS

HEBERGEMENT MÉDICO-SOCIAL

► Personnes âgées
98 LITS (Unité de Soins Longue
Durée EHPAD, Unité
d'Hébergement Renforcée)

► Personnes Handicapées
183 LITS (Maison d'Accueil
Spécialisée, Foyer
d'Accueil Médicalisé)

HOSPITALISATION PARTIELLE

► Psychiatrie de l'Enfant
et de l'Adolescent
PLACES 88

► Psychiatries Adulte
et Addictologie
PLACES 205
NUIT 14
PLACES SMR* 2

► Ambulatoire et
équipes mobiles
+ de 20 LIEUX
DE CONSULTATION
répartis sur le territoire

* en cours de montée en charge



Notre projet : développer la pair-aidance professionnelle

Objectifs :

• Patients :

- ☐ Favoriser l'engagement de la défense des droits des usagers de la psychiatrie et de la dynamique du rétablissement
- ☐ Faciliter une sortie de l'auto-stigmatisation, une reprise de confiance en soi et donc un renforcement du pouvoir d'agir du pair accompagné
- ☐ Contribuer au déploiement des directives anticipées en psychiatrie,
- ☐ Partager des stratégies de coping, les petites astuces du quotidien
- ☐ Prévenir les ruptures et les vécus délétères de prises en charge en améliorant les suivis et l'observance des traitements

• Pour la qualité des soins

- ☐ Co-construire des parcours de soins dans la dynamique du travail en pluridisciplinarité
- ☐ Accompagner l'accès à l'information et le respect des droits des patients (respect des libertés d'aller et venir, personne de confiance, accès au dossier, recueil de satisfaction...)
- ☐ Limiter les mesures coercitives à l'hospitalisation

Pour l'institution

- ☐ Participer à la fluidité des parcours et à la qualité ressentie des prises en charge en réponse aux attentes de la population dans ses besoins en santé
- ☐ Renforcer les valeurs du service public de respect à la dignité et à l'inclusion sociale grâce à la déstigmatisation de la maladie mentale (formation, MDU, partenariats associatifs, SISM...)
- ☐ Favoriser une orientation sociétale basée sur l'horizontalité des relations et une écoconception des soins

Public cible : tout usager

Description en quelques mots : Le professionnel pair aidant, membre d'une équipe pluridisciplinaire enrichi par ses savoirs expérientiels l'expertise clinique pour coconstruire des parcours de soins pertinent, y intervenir et ainsi contribuer à l'amélioration des pratiques de soins

Conclusion de la journée & Perspectives régionales

Animée par : **Amélie Larget**, Coordinatrice du Pôle Régional Ressources en ETP,
Promotion Santé Bretagne

Samantha Dodard, Responsable du Département Qualité et Droits des usagers,
ARS Bretagne

Mireille Massot, Présidente, France Assos Santé Bretagne

Pascal Jarno, Médecin coordinateur, CAPPS Bretagne



pour votre participation

**2^e JOURNÉE
REGIONALE
PARTENARIAT
EN SANTÉ**



Merci de prendre quelques minutes pour nous donner votre avis sur cette journée afin qu'on puisse s'inspirer et s'appuyer sur vos retours pour organiser nos prochaines rencontres ...

Flashez le QR Code

