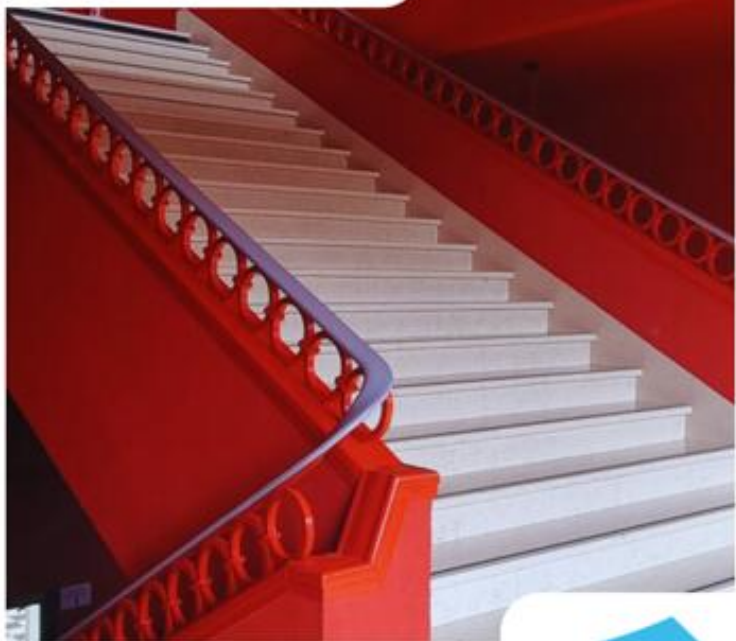


Journée Rencontre des Équipes Qualité

09/06
2026

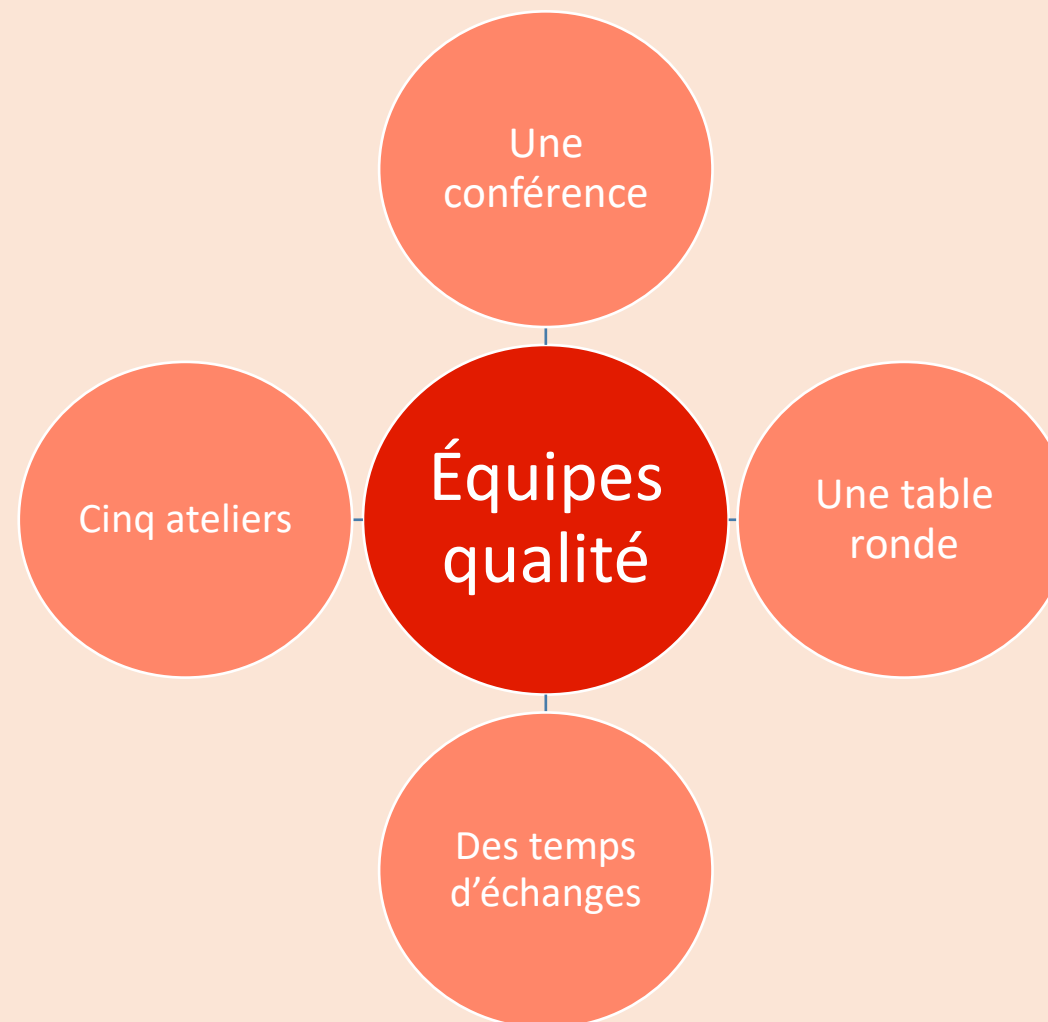
Venez échanger autour de la
gestion des risques associés
aux soins



Palais des Congrès
Place des Ducs de Rohan
56300 Pontivy



Retours sur la journée



QUI A PARTICIPE À CETTE JOURNÉE ?

- 110 participants issus d'une cinquantaine d'établissements sanitaires
- En grande majorité, des Responsables/Ingénieurs qualité, Assistants qualité, Directeurs qualité, Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Mais aussi des Directeurs des soins et Cadres de santé





LA CONFÉRENCE

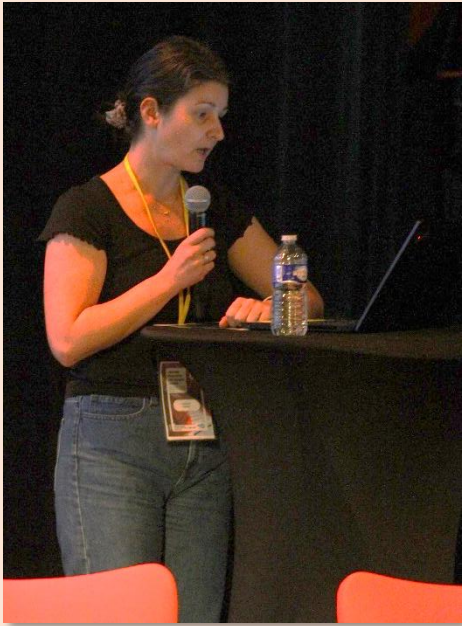
Mieux soigner ensemble : les facteurs organisationnels et humains au cœur de la qualité

Pascal Chapelain, coordinateur pédagogique du B3S (Centre de Simulation en Santé) du Groupe Hospitalier Bretagne Sud



[Télécharger le support](#)

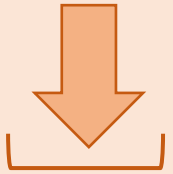




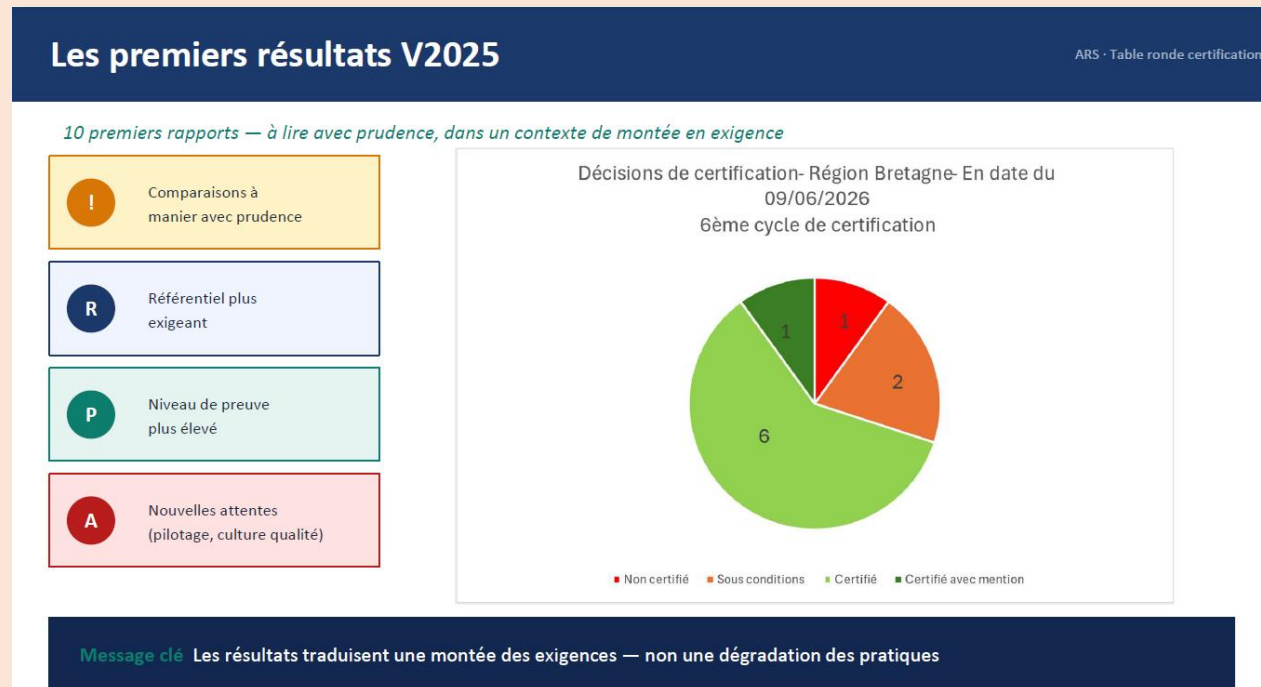
INTRODUCTION DE LA TABLE RONDE

Les premiers retours des résultats de certification Version 2025

Fabienne L'Hour, Chargée de mission qualité, ARS Bretagne



[Télécharger le support](#)



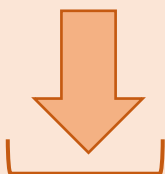
LA TABLE RONDE

Retours d'expériences de visites de Certification HAS V2025

CH Fougères : Maï-Lëen Maure, Responsable qualité et Anne Bride, Animatrice qualité

Polyclinique de Kério (Pontivy) : Lise Le Port, Responsable qualité et Anabelle Da Cruz, Responsable des soins

Centre Eugène Marquis (Rennes) : Pauline Foliard, Ingénieur qualité et Laure Samyn, Patiente partenaire



[Télécharger le support de présentation](#)

[Télécharger la synthèse des facteurs de réussite](#)

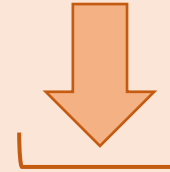


ATELIER 1

Appropriation de la démarche qualité par les équipes de terrain



Trouvons ensemble, à partir de situations concrètes, les clés pour mieux faire vivre la démarche qualité avec les équipes de terrain



[Télécharger le brise-glace type « Taboo »](#)

[Télécharger les 2 situations](#)

[Télécharger la synthèse de l'atelier](#)

Déroulé de l'atelier :

- **Brise-glace type « Taboo »** (1 mot à faire deviner par groupe, sans utiliser les mots interdits). Objectif : expliquer, sans trop de jargon, des mots en lien avec la démarche qualité.
- **Travaux en sous-groupes à partir de 2 situations concrètes** : produire un support servant de base à la présentation auprès d'une équipe de soins.
- **Restitution des sous-groupes de travail sous forme de défi** : en 3 minutes « top chrono », communiquer auprès de l'équipe de soins à partir de votre support.
- **Bilan individuel**

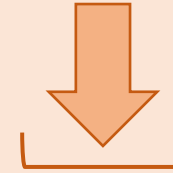


ATELIER 2

Partageons sur la gouvernance qualité de demain



L'atelier vous propose de partager sur l'organisation des démarches qualité en établissement de santé. Dans nos organisations actuelles, qu'est-ce qui fonctionne et qu'est-ce qui peut être amélioré pour gagner en efficacité ?



[Télécharger la synthèse de l'atelier](#)

Déroulé de l'atelier :

- **Brise-glace** à partir de 4 questions permettant d'introduire le sujet
- **Travaux en sous-groupes autour de 4 questions :**
 - Comment est structuré votre pilotage qualité ?
 - Comment permettre aux interlocuteurs privilégiés qualité (référents qualité) de jouer un rôle central dans l'organisation ?
 - Est-ce que les RU/usagers ont une place officielle dans la démarche qualité ?
 - Disposez-vous d'un outil de pilotage efficace pour la démarche qualité (tableau de bord, logiciel...) ?
- **Synthèse collective** pour partager les freins et les leviers

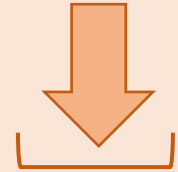


ATELIER 3

S'améliorer ensemble pour mobiliser les outils de l'expérience patient en établissement



Comment utilisez-vous les outils de l'expérience patient dans votre établissement ? Venez confronter vos idées, identifier les freins, les leviers et co-créaliser des solutions utiles à toutes et à tous !



[Télécharger la synthèse de l'atelier](#)

Déroulé de l'atelier :

- **Brise-glace « jeu de la ligne »** : se placer par ordre alphabétique de la ville où on travaille
- **Débat mouvant** : mobiliser l'expérience patient, c'est recueillir le ressenti des patients vis-à-vis de leurs soins (d'accord / pas d'accord)
- **Bistrot du monde**
 - Pourquoi on mobilise l'expérience patient ?
 - Quelles méthodes utilisez-vous dans votre établissement ?
 - Qu'est-ce qui facilite l'utilisation ? Qu'est-ce qui freine ? Quelles solutions ?
 - Quels acteurs on mobilise et à quelles étapes du projet ?
- **Synthèse globale**

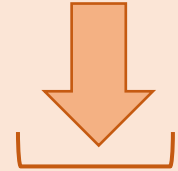


ATELIER 4

Facteurs humains et organisationnels : des mises en situation pour faciliter l'apprentissage



Nous vous proposons dans cet atelier de mobiliser à travers une mise en situation les compétences non techniques qui peuvent nous permettre de gérer les défaillances.



Déroulé de l'atelier :

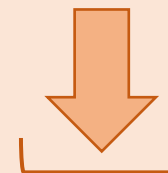
- **Réflexions en sous-groupes :**
 - Analyser une situation de soins en termes de dysfonctionnements et de facteurs humains.
 - Formuler plusieurs hypothèses sur les causes (facteurs latents, erreurs humaines, barrières de sécurité).
 - Pratiquer une lecture systémique
- **Présentation des réflexions**
- **Synthèse en 2 minutes**

[Télécharger la synthèse](#)



ATELIER 5

Atelier dédié aux Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins



Partage des résultats de l'enquête nationale 2025-2026 coordonnée par la FORAP concernant les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins et échanges avec vous sur vos besoins et attentes

[Télécharger les résultats de l'enquête nationale](#)

[Télécharger les propositions d'actions à mettre en place dans les suites de l'atelier](#)

Déroulé de l'atelier :

- Comment voyez-vous votre mission de COGRAS au sein de votre établissement ? Avez-vous une fiche de missions ?
- Quelles difficultés/entraves rencontrez-vous pour mener vos missions de COGRAS ?
- Qu'est-ce qui facilite la mise en œuvre de vos missions ?
- Qu'attendez-vous de l'appui d'une SRA (CAPPS Bretagne) ?
- Pensez-vous qu'il faudrait renouveler ces journées de rencontre régionale ? Sous quelle forme ?

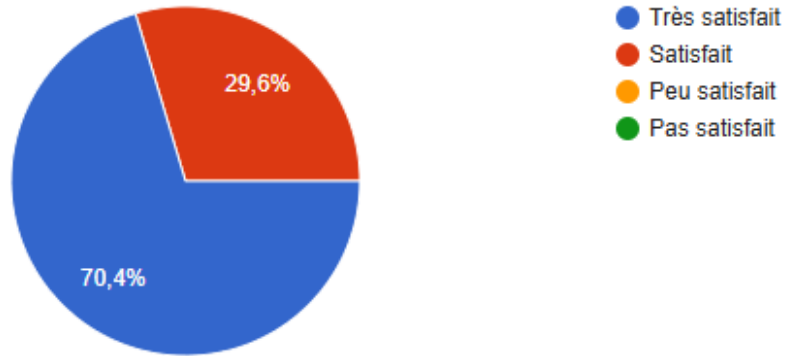


LES TEMPS D'ÉCHANGES

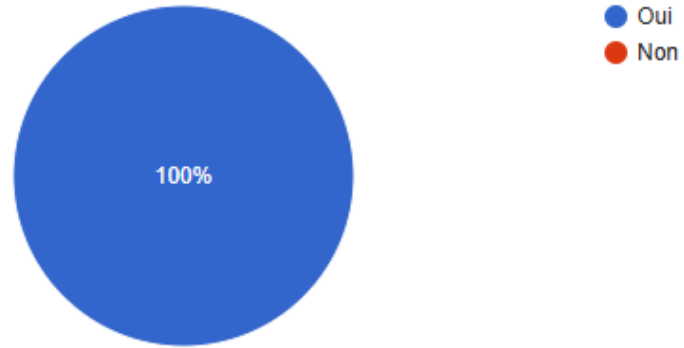


UNE SYNTHÈSE DE VOS RETOURS SUR LA JOURNÉE

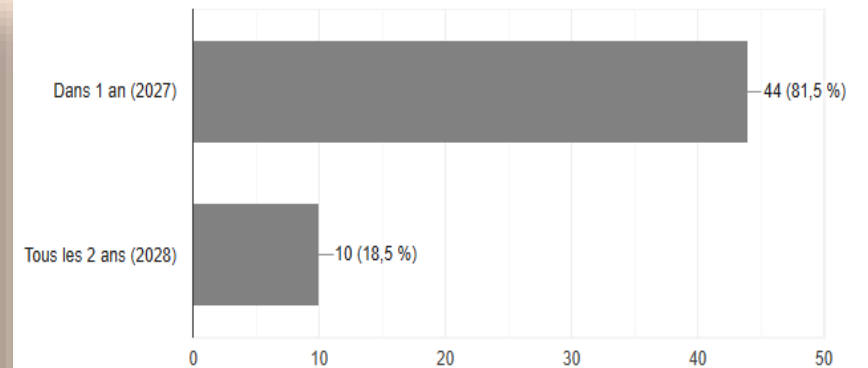
Votre avis global ?



Reconduction de la journée ?



Quelle échéance ?



Merci pour vos très nombreux retours sur les thématiques que vous souhaitez voir aborder lors de la prochaine rencontre !