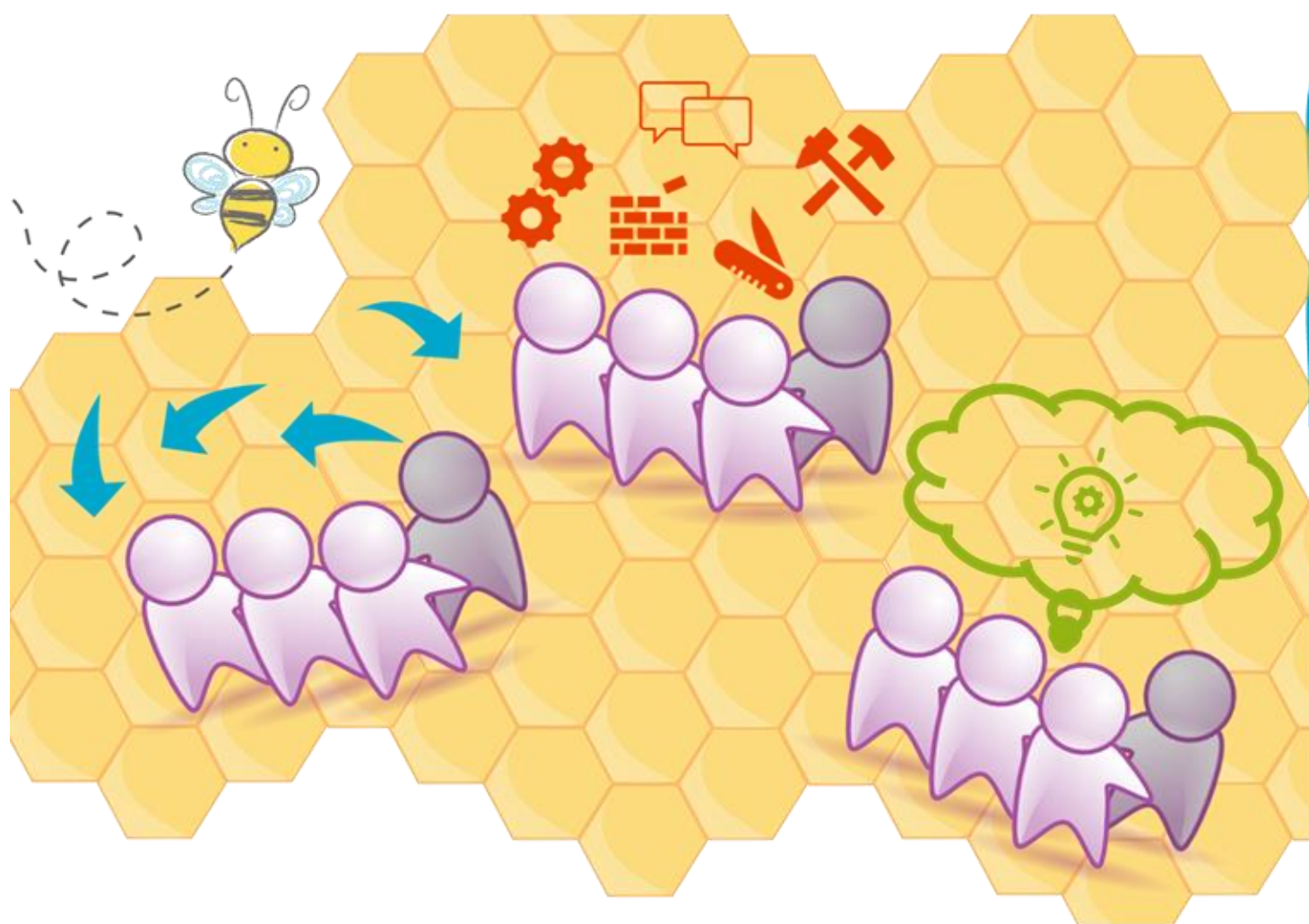
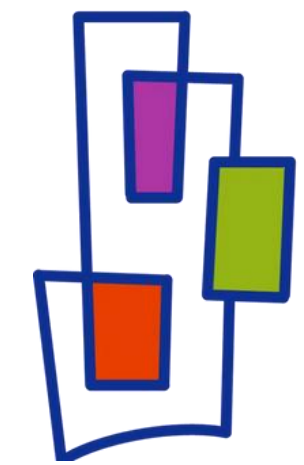


**Campagne inter-régionale d'évaluation
de la démarche du projet d'accompagnement
personnalisé**

Webinaire de présentation et lancement
26/01/26





Propos introductifs



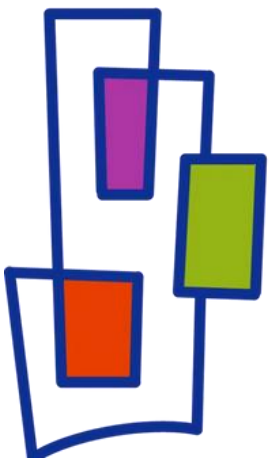
Développé par :



Mutualisé par :



- 2022 - Campagne régionale d'évaluation des pratiques sur la démarche de projet personnalisé - CAPPS Bretagne
- Formation à la démarche de projet personnalisé catalogue de formation médico social du CAPPS Bretagne
- 2025 Février – Webinaire Midis de la qualité : Evaluation de la qualité en Bretagne, premiers enseignements
- 2026 : Lancement d'une campagne d'évaluation à l'échelle inter-régionale dans le cadre de la FORAP



Au programme



Développé par :



Mutualisé par :



- Contexte
- Principes de l'évaluation
- Contenu de l'évaluation :
 - Le diagnostic organisationnel
 - L'audit sur dossier
 - La méthode de l'accompagné traceur
- Outillage à votre disposition
- E-forap : saisie et résultats en ligne
- Calendrier de la campagne
- Pour aller plus loin : Questions / réponses



Contexte



Des textes en faveur du PAP



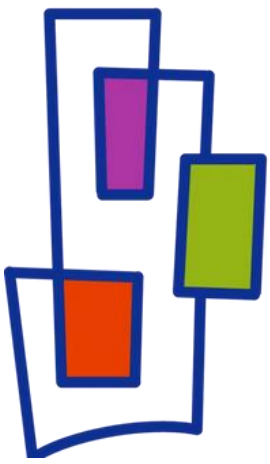
Développé par :



Mutualisé par :



- Dans la continuité de la loi N°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, la prise en compte des attentes de la personne dans la démarche de projet personnalisé est un principe fondamental identifié dès la recommandation-cadre de la Haute Autorité de Santé (HAS ex-ANESM) sur la « Bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre » (Juin 2008).
- La Recommandation de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) HAS relative aux « Attentes de la personne et au projet personnalisé » (Décembre 2008) définit l'objectif de personnalisation, à savoir que « Chaque personne accompagnée a des attentes et des besoins singuliers, que le professionnel s'emploie à intégrer dans le projet. Le processus à mobiliser pour cela - véritable apprentissage d'une co-construction patiente entre la personne et l'accompagnant - représente la meilleure réponse que peuvent apporter les professionnels face au risque d'une approche standardisée. »



Dispositif d'évaluation HAS



Développé par :



Mutualisé par :



Co-construction et
personnalisation du
projet
d'accompagnement



OBJECTIF 1.10 – La personne est actrice de la personnalisation de son projet d'accompagnement

OBJECTIF 1.11 – L'entourage est associé dans l'accompagnement de la personne



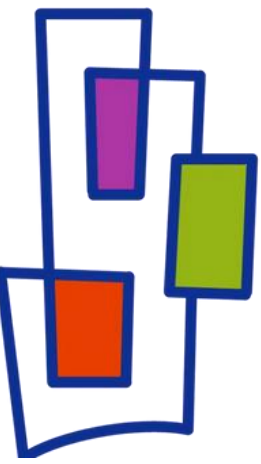
OBJECTIF 2.4 – Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée



OBJECTIF 3.4 – L'ESSMS co-construit sa stratégie d'accompagnement et son inscription dans le territoire, dans une approche inclusive



Principes de l'évaluation



Pourquoi une évaluation ?



Développé par :



Mutualisé par :



- **Initier une réflexion collective sur le déploiement du projet d'accompagnement personnalisé**
 - **Construire des outils d'accompagnement dans la démarche du projet personnalisé**
-
- Nécessité d'établir un diagnostic organisationnel pour inscrire le projet d'accompagnement personnalisé dans les organisations (*projet établissement, système d'information, référent(s), partage d'information, indicateurs de suivi, etc.*)
 - S'inscrire dans une démarche de co-construction avec l'utilisateur dans le respect de la singularité de la personne accompagnée
 - S'inscrire dans une démarche continue de co-évaluation du projet d'accompagnement personnalisé
 - Partager ses expériences et identifier les leviers d'amélioration des pratiques
 - Construire un réseau d'échanges autour de la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisés



Objectifs de l'évaluation



Développé par :



Mutualisé par :



- Objectif principal : Etablir un état des lieux de la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé pour chaque entité participante.
- Objectif secondaire : Partager les enseignements inter-structures sur la démarche du projet d'accompagnement personnalisé.



Qui est concerné ?



Développé par :



Mutualisé par :



avec l'appui du CAPPS Bretagne

- Toutes les structures médico-sociales et USLD :
 - Volontaires et adhérents au CAPPS Bretagne
 - Inscriptions via formulaire d'engagement
- Pour les structures engagées : *démarche institutionnelle du projet personnalisé mis en œuvre depuis plus de 12 mois*

Possibilité d'engagement à l'échelle de l'établissement ou d'une unité, d'un service



Contenu de l'évaluation



Evaluation en 3 volets



Développé par :



Mutualisé par :



- **Volet 1 : Diagnostic organisationnel**

- Réaliser un état des lieux sur la démarche institutionnelle
- Identifier les points forts et les points à améliorer dans l'organisation en faveur de la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé

- **Volet 2 : Audit sur dossier**

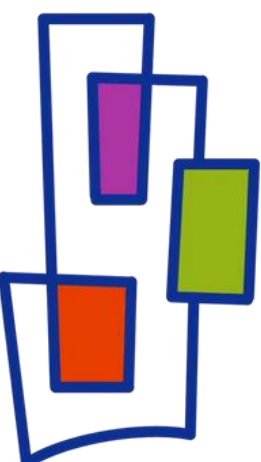
Les dossiers sélectionnés concerneront uniquement les personnes accompagnées présentes depuis 12 mois minimum.

- Evaluer la mise en œuvre « opérationnelle » du projet personnalisé
- Identifier les points forts et les points à améliorer dans la démarche de réalisation des projets personnalisés

- **Volet 3 : Méthode de l'accompagné traceur (facultatif)**

Les personnes rencontrées seront présentes dans la structure depuis 12 mois minimum.

- Croiser le regard de la personne accompagnée et des professionnels permet de repérer les écarts de perception, de ressentis.
- Identifier les points forts et les points à améliorer



Volet 1 : Diagnostic organisationnel



Développé par :



Mutualisé par :



12 critères répartis en 2 chapitres

- Chapitre 1 :

Organisation de l'établissement autour du projet d'accompagnement personnalisé

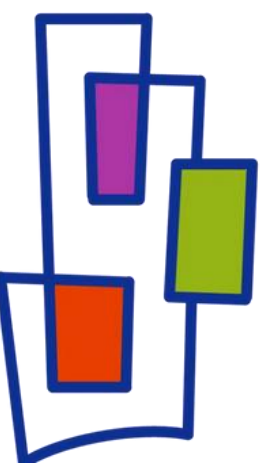
Projet d'établissement, partage d'information, procédure, référent(s), indicateurs de suivi

- Chapitre 2 :

Conception et mise en œuvre de la démarche du projet d'accompagnement personnalisé

Existence d'un recueil formalisé, temps dédiés, concertation, formalisation écrite

=> Modalités de réponse : oui, en grande partie, partiellement, non



Volet 2 : Audit sur dossier



Développé par :



Mutualisé par :

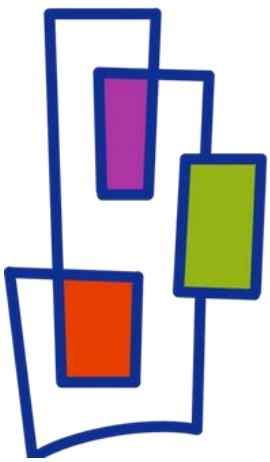


16 critères répartis en 4 chapitres (traçabilité)

1. Premiers contacts : Information, recueil des données
2. Construction : Analyse en équipe, échanges avec la personne, existence d'objectifs, traçabilité de l'acceptation ou refus
3. Mise en œuvre : Partage d'information, mobilisation des ressources, actions
4. Co-Evaluation : Analyse et échanges, traçabilité

=> Modalités de réponse : oui, non

Evaluation de 30 dossiers
ou de l'exhaustivité des dossiers
si < 30 personnes accompagnées



Volet 3 : Méthode de l'accompagné traceur

Facultatif



Développé par :



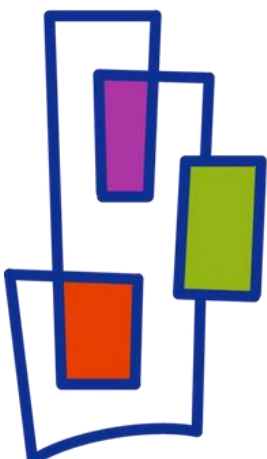
Mutualisé par :



Entretien avec la personne accompagnée et l'équipe autour de 5 chapitres

1. Recueil des attentes et évaluation des besoins
2. Co-construction du projet d'accompagnement
3. Diffusion / communication
4. Mise en œuvre
5. Suivi et réévaluation

=> Modalités de réponse : Synthèse des points forts et axes d'amélioration
à partir des entretiens semi-directifs



Qui complète et comment ?



Développé par :



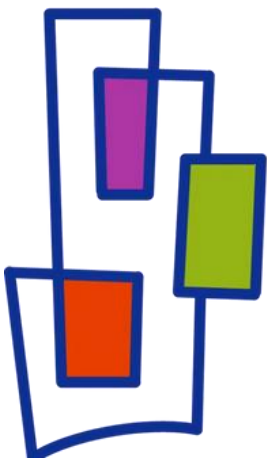
Mutualisé par :



	Volet 1 : Diagnostic organisationnel	Volet 2 : Audit sur dossier	Volet 3 : Méthode de l'accompagné traceur
Qui complète ?	Les professionnels identifiés dans le pilotage de la démarche du projet personnalisés (directeur, IDEC/cadre de santé, référent(s) institutionnel(s), représentant du CVS...)	Un binôme d'enquêteurs, un jour donné	Un binôme de professionnels formés à la méthode et, si possible, extérieur à l'entité
Comment ?	Séance de concertation Saisie en ligne (eFORAP)	Recueil des données un jour donné Saisie en ligne (eFORAP)	Entretien avec un usager puis avec des professionnels qui accompagnent l'usager Saisie en ligne (eFORAP)
Résultats	Diagnostic instantané sous forme de rapport individualisé Restitution et rapport régional à posteriori		



Outillage à
disposition



Outils pour la conduite de projet

Développé par :

Mutualisé par :



L'audit sur dossier

Le diagnostic organisationnel

Questions	Modalités de réponse
A- L'ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET PERSONNALISE	
1. Dans votre structure, existe-t-il une démarche de projet personnalisé ?	
2. Les principes et modalités de mise en œuvre du projet personnalisé sont-ils définis dans le projet d'établissement ?	
3. La démarche de projet personnalisé a-t-elle fait l'objet d'une information auprès :	
De l'équipe de direction	
Des personnels éducatifs et soignants	
De tous les personnels de l'établissement	
De l'usager	
De la famille et/ou des représentants légaux de l'usager	
4. Existe-t-il une procédure formalisée qui détaille la démarche du projet personnalisé ?	
5. Existe-t-il un ou des indicateur(s) de suivi relatif(s) au projet personnalisé ? <small>(Ex: nombre de projets personnalisés formalisés, nombre de projets personnalisés réactualisés tout les ans, etc.)</small>	
6. Existe-t-il un (ou plusieurs) référent(s) par projet personnalisé ?	
7. La mission du référent est-elle formalisée ? (fiche de missions/poste)	
B- CONCEPTION - MISE EN ŒUVRE - EVALUATION DU PROJET PERSONNALISE	
8. Un recueil des attentes est-il réalisé dans le cadre d'une rencontre formelle ?	
9. Existe-t-il de façon formelle des temps dédiés :	
A la conception du projet personnalisé ? (du recueil des attentes jusqu'à la définition des objectifs)	
A la mise en œuvre du projet personnalisé ? (la mise en œuvre des objectifs)	
A l'évaluation du projet personnalisé ? (la discussion autour des objectifs et le réajustement de ces derniers)	
10. L'élaboration du projet personnalisé fait-elle l'objet d'une concertation pluridisciplinaire ?	
11. La formalisation écrite du projet personnalisé est-elle réalisée ?	
12. Le document ou support « projet personnalisé » de la personne est-il réactualisé au moins une fois par an ?	


L'accompagné traceur

Questions	Eléments de réponse
Entretien avec la personne accompagnée	
1. Savez-vous ce qu'est le projet d'accompagnement ?	
2. Avez-vous été associé à la démarche (préparation et élaboration du projet) ?	
3. En cas de refus de participation à l'élaboration de votre projet d'accompagnement, votre décision est-elle respectée ?	
4. Connaissez-vous votre référent projet d'accompagnement ?	

Outils pour la conduite de projet

Campagne régionale

« Sur le chemin des attentes des usagers : le projet personnalisé »



Protocole

✓ Diagnostic organisationnel

✓ Audit sur dossier

Ce protocole a pour objet de vous permettre de conduire votre enquête de façon collective et autonome. Afin de concourir à la réussite de votre enquête et à la qualité du rapport d'analyse, nous vous invitons vivement à **renseigner l'intégralité du protocole** et à **en saisir les données sur le recueil en ligne de la plateforme eFORAP**.

A COMPLETER PAR VOS SOINS

1. Contexte

Suite aux travaux du groupe de travail spécifique « Sur le Chemin des Attentes des usagers : le Projet personnalisé (CAP) » en 2013 qui a produit un guide de mise en œuvre de la démarche dans les établissements EHPAD et du secteur HANDICAP et de l'adaptation de ce dernier au secteur des SSIAD en 2019.

Les travaux s'appuient notamment sur les textes et recommandations en vigueur en date de mai 2019, en particulier :

- La loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, section 2 - Droits des usagers du secteur social et médico-social ;
- Le décret n°2007-975 du 15 mai 2007 fixant le contenu du cahier des charges pour l'évaluation des activités et de la qualité des prestations des ESSMS ;
- Recommandation de Bonnes pratiques de l'Anesm (HAS) « Les attentes de la personne et le projet personnalisé » : Favoriser l'expression et la participation de l'usager dans la conception et la mise en œuvre du projet qui le concerne (août 2018)

La première campagne régionale d'évaluation est proposée en 2019 conformément au Projet Régional de Santé de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire 2018-2022, notamment l'orientation stratégique 2 « Le citoyen, l'usager acteur de sa santé et de son parcours de santé » et son action opérationnelle « Faire du projet personnalisé un pilier de l'amélioration du parcours de vie ».

2. Objectifs

Objectif principal :

- ✓ Etablir un état des lieux de la mise en œuvre des projets personnalisés pour chaque entité participante

Objectif secondaire :

- ✓ Partager les enseignements inter-structures afin de définir un plan d'action régional en matière d'accompagnement à la mise en œuvre des projets personnalisés.

3. Type d'étude

Il s'agit de réaliser une enquête d'état des lieux. Cette enquête est constituée de 2 volets :

- Un diagnostic organisationnel permettant de réaliser un premier état des lieux sur la démarche institutionnelle.
- Un audit sur dossier permettant d'évaluer la mise en œuvre opérationnelle du projet personnalisé.

Diagnostic organisationnel	Audit
Auto-évaluation	Audit réalisé sur dossier en jour donné

4. Champ d'application

Toutes les structures médico-sociales de la région Pays de la Loire.

5. Critères d'inclusion & d'exclusion

Structures volontaires pour participer (ayant retourné la charte d'engagement signée).

L'ensemble des résidents/usagers présents dans la structure depuis plus de 12 mois.

6. Population & échantillonnage

Diagnostic organisationnel	Audit sur dossier
Toutes les personnes ressources en pilotage institutionnel du projet personnalisé <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Directeur(ice) ou Directrice(ice)<input type="checkbox"/> Adjoint(e) de la structure<input type="checkbox"/> Infirmier(ice) coordinateur(ice) / cadre de santé<input type="checkbox"/> Médecin coordinateur<input type="checkbox"/> Représentant du CVS	l'ensemble des résidents/usagers accueillis depuis plus de 12 mois au moment du recueil de l'enquête. Échantillonnage : <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Pour les structures de moins de 30 résidents/usagers présents dans la structure depuis plus de 12 mois : exhaustivité<input checked="" type="checkbox"/> Pour les structures de plus de 30 résidents/usagers présents dans la structure

Le protocole



Outils pour la conduite de projet

L'outil de tirage au sort

Mode opératoire

Préalables avant d'utiliser ce fichier :

!

Sélectionner les dossiers répondants aux critères d'inclusion de l'étude

-

Les numérotés sans discontinuité

Utilisation de ce fichier Excel :

- Entrer dans la cellule B3 le nombre de dossier éligibles

- Cliquer sur Tirage au sort

→ La liste des numéros des dossiers tirés au sort apparait en colonne G

- Cliquer sur Trier les dossiers

→ La liste des numéros des dossiers tirés au sort apparait triée en colonne I

Remise à zéro

Nb dossiers éligibles

50

Nb dossier à sélectionner

30

Tirage au sort

N° dossiers sélectionnés

Le guide de remplissage

QualiREL Santé

AVRIL 2019

Campagne régionale

« Sur le chemin des attentes des usagers : le projet personnalisé »

Guide de remplissage des grilles d'évaluation

- Diagnostic organisationnel

- Audit sur dossier

Diagnostic organisationnel

Il est vivement conseillé de compléter cette grille de façon concertée entre les personnes identifiées comme partenaires du pilotage de la démarche du projet personnalisé à l'échelle de la structure (cf. chapitre 6 du protocole d'évaluation).

Le diagnostic organisationnel vise à autoévaluer les méthodes et supports mis en œuvre par la structure permettant d'être en cadre de déploiement des projets personnalisés. Les critères représentent les conditions de la réussite d'intégration du projet personnalisé dans l'organisation de la structure.

Le diagnostic est composé de 12 critères répartis en 2 chapitres :

• Organisation de l'établissement autour du projet personnalisé : Projet d'établissement, partage d'information, procédures, retours, indicateurs de suivi, etc.

• Conception et mise en œuvre du projet personnalisé : Existence d'un recueil formalisé, temps dédiés, concertation, formalisation écrite, etc.

Les modalités de réponse proposées sont : Oui, en grande partie, partiellement, non.

De façon générale, le choix de la modalité de réponse doit reposer sur les critères suivants :

Modalités de réponse

Etat d'avancement de son structure

Oui

Partiellement / formalisation formelle

En grande partie

Partiellement / formalisation formelle

Partiellement

Partiellement / formalisation formelle

Non

Partiellement / formalisation formelle

Absence de réponse sur le sujet

De façon détaillée pour chacun des critères, les modalités de réponse reposent sur les éléments suivants :

A- L'ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET PERSONNALISE

Critère

Modalités de réponse

PREMIERS CONTACTS			Pour cocher OUI
1	La personne accueillie a été informée sur le projet personnalisé	Traçabilité de l'information délivrée	<i>Vous retrouvez dans le dossier de l'usager la trace écrite de l'information délivrée sur le projet personnalisé auprès de l'usager/résident. Cette trace écrite doit comprendre la date de l'information délivrée.</i>
2	Un recueil des attentes/données auprès de la personne a été réalisé	Grille de recueil remplie	<i>Vous retrouvez dans le dossier de l'usager une grille de recueil dédiée au recueil des attentes de l'usager. Cette grille doit être complétée et datée.</i>

26/01/26

Campagne inter-régionale d'évaluation de la démarche du projet d'accompagnement personnalisé

20

Outils pour la communication



Développé par :



Mutualisé par :



Le Power point de présentation de
l'évaluation
(lancement / restitution)



Affiche invitation à la
restitution des résultats

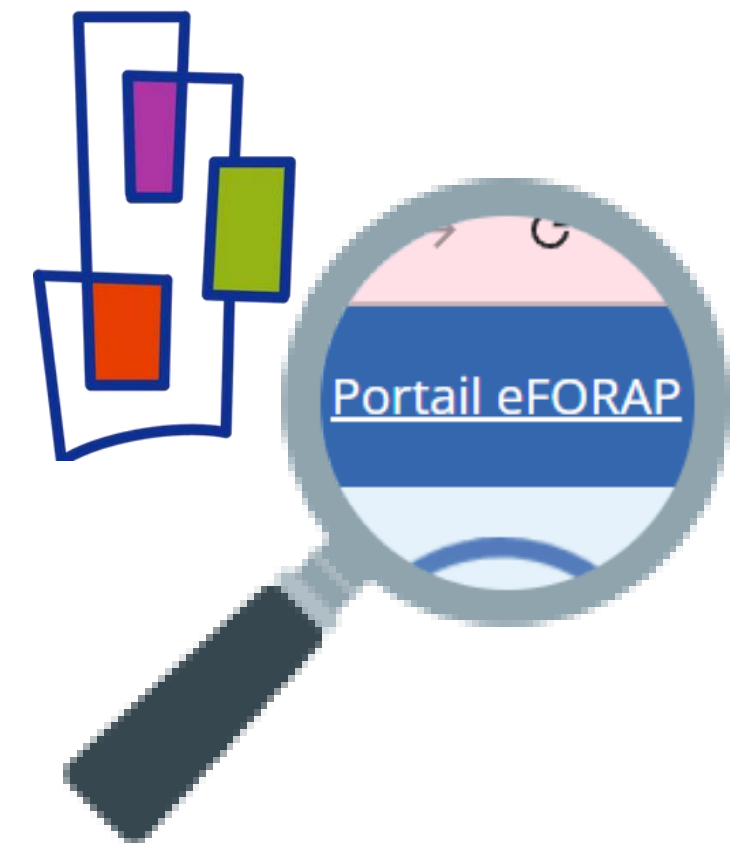
Rapport automatisé sur
eFORAP





E-Forap :

saisie et résultats en ligne



Accès à eFORAP



Développé par :



Mutualisé par :



Connexion

Email

Mot de passe

CONNEXION

Mot de passe oublié

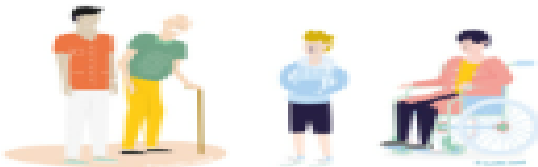
©2020 eFORAP

Soft Concept



Mutualisé par :





ACCOMPAGNE TRACÉUM
Structure 1 - Séance A

Une synthèse par accompagnateur-tracéur est à réaliser selon les points forts et les axes d'amélioration pour évaluer les cinq étapes du projet d'accompagnement.

Synthèse des points forts	Synthèse des points à améliorer
<p>1. Mesure des attentes et description des besoins (ressorts légitimes et compréhensibles des bénéficiaires, émergence et mobilisation des ressources existantes, des besoins prioritaires)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>	<p>1. Mesure des attentes et description des besoins (ressorts légitimes et compréhensibles des bénéficiaires, émergence et mobilisation des besoins prioritaires)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>
<p>2. Co-construction du projet d'accompagnement (participation, réseau, plans d'action)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>	<p>2. Co-construction du projet d'accompagnement (participation, réseau, plans d'action)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>
<p>3. Diffusion / communication (visibilité, attractivité)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>	<p>3. Diffusion / communication (visibilité, attractivité)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>
<p>4. Mise en œuvre (mobilisation des ressources internes / externes, ...)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>	<p>4. Mise en œuvre (mobilisation des ressources internes / externes, ...)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>
<p>5. Bilan et réévaluation</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>	<p>5. Bilan et réévaluation</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>

© POCAR, 2006

Président

Sévant



Calendrier de la campagne

Calendrier de la campagne

Développé par :

Mutualisé par :



26 janvier au 27 mars 2026 :
Période d'engagement

Du 2 Mars au 26 Juin 2026 :
Collecte des données en
structures



26 janvier 2026 :
Webinaire de
lancement

A partir du 2 mars :
création des comptes
eFORAP

Septembre 2026 :
Restitution régionale





Ressources régionales



- [illegible]

[illegible]

Autres ressources



Développé par :



Mutualisé par :



LES MIDIS DE LA QUALITÉ



ÉPISODE 8

Projet personnalisé : relever
le défi de la co-construction !

22 septembre 2025

12h30 - 13h30

Webinar ZOOM

pour participer :

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_mexE_6rpTHy0idVn_FHvpvA](https://us02web.zoom.us/join/https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_mexE_6rpTHy0idVn_FHvpvA)

FHvpvA



Centre régional d'études,
d'actions et d'informations
en faveur des personnes
en situation de vulnérabilité



<https://youtu.be/w-TAIdYE6PM>



Questions / Réponses