

**JEUDI 25 JANVIER 2024**

**MAISON DES ASSOCIATIONS  
RENNES  
DE 9H30 À 16H30**

**Usagers et professionnels : comment travailler ensemble à partir  
des informations qui sont disponibles dans notre établissement  
pour améliorer la prise en charge des usagers ?**

9h00 - Accueil

9h30 : Ouverture par les organisateurs régionaux et les témoins de la journée,  
Isabelle DADON, Directrice Adjointe Direction Qualité, Usagers et Santé Populationnelle et  
Catherine BAUMLIN-LEYI, Chargée des relations usagers et partenariat expérience patient en  
santé des Hospices Civils de Lyon

10h00 : Ateliers de travail en sous groupes sur le thème de la journée

12h30 : Repas au restaurant La Taverne 2, rue de l'Alma

14h : Retour "décalé" sur les ateliers du matin par la Compagnie 3ème Acte

14h30 : Retours d'expériences d'établissements bretons : Fondation Bon Sauveur BEGARD et  
CHU de Rennes

15h30 : Retours d'expériences des Hospices Civils de Lyon par Isabelle DADON et Catherine  
BAUMLIN-LEYI

16h15 : Synthèse par les témoins de la journée

FIN A 16h30

**On vous attend si possible ensemble professionnels et usagers (Représentants des usagers,  
bénévoles d'associations, patients partenaires.....)**