

## ANIMATION DE L'ATELIER DE FORMATION

### « Bien identifier les usagers pour bien les prendre en charge »



## L'IDENTITOVIGILANCE

L'objectif de ce livret est d'aider à l'animation d'un **atelier en équipe**, à partir d'une vidéo élaborée en partenariat avec le GCS e-santé Bretagne. Cet atelier a pour but d'amener les professionnels à **échanger et s'interroger collectivement sur leurs pratiques en lien avec l'identitovigilance**. Ces échanges et questionnements permettront à l'équipe de **valoriser les bonnes pratiques existantes**, pour les maintenir, et de **valider les actions qui peuvent être mises en place**.



## Contenu du kit

- Ce livret qui décrit le public cible, le résumé de la situation présentée dans les vidéos et les modalités d'animation de l'atelier.
- Un **support cliquable avec les vidéos** (format pdf), à diffuser lors de l'atelier.
- Un **guide d'animation** (format Word), contenant des questions en lien avec la vidéo et votre fonctionnement interne ainsi que les messages clés à rappeler aux professionnels et usagers.



## Public cible

Les **professionnels** (soignants, administratifs, techniques) et **usagers** (représentants des usagers et des familles, patients partenaires, patients/résidents) des secteurs sanitaire, médico-social et libéral.



## Résumé de la situation présentée dans les vidéos :

A travers le parcours d'une résidente en EHPAD devant se rendre en consultation en ville, puis être hospitalisée, ces vidéos ont pour objectif d'illustrer des exemples de bonnes pratiques en matière d'identitovigilance qui peuvent être mise en œuvre à chaque étape de son parcours, afin de limiter les risques de survenue d'un événement indésirable.

En tant qu'utilisateur du système de santé, ces vidéos ont également pour objectif de connaître et de comprendre l'utilité des documents à avoir vers soi lors d'une consultation avec un professionnel de santé ou d'une hospitalisation.



## Modalités d'animation

Idéalement, l'atelier de formation est **à animer en binôme**, avec :

- Une personne ayant une **bonne connaissance de l'organisation et des pratiques** du service, de la structure : cadre de santé, IDE coordonnateur, responsable de service...
- Une personne ayant des **connaissances en Identitovigilance et sur l'INS**, garante du **rappel des bonnes pratiques** en la matière : référent en identitovigilance de la structure, professionnel formé sur ce sujet...



**La durée** de l'atelier de formation est **adaptable** et **dépend de vos objectifs**.

A titre informatif, chaque vidéo dure moins de 2 minutes. La durée préconisée de l'atelier est entre 30 minutes et 1 heure.



Le découpage des vidéos et du guide vous permet d'aborder une ou plusieurs thématiques. Si vous souhaitez toutes les aborder, il est conseillé de faire une pause entre chaque thématique pour poser vos questions et échanger avec l'équipe.

En fonction de votre lieu d'exercice, de la population accueillie et des actes pratiqués, **le contenu des vidéos** ne sera peut-être **pas toujours représentatif du quotidien des professionnels concernés**.



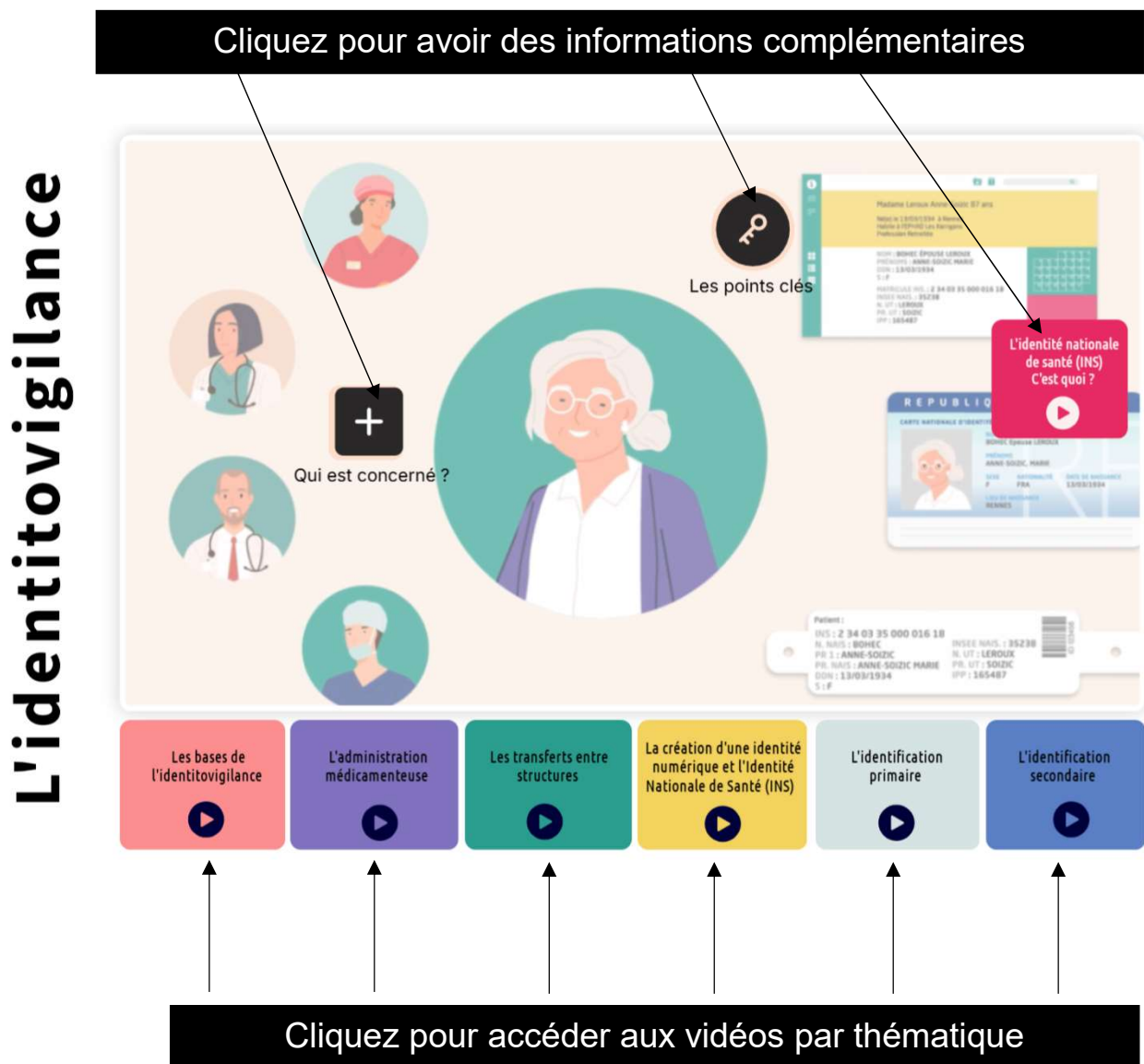
Nous vous conseillons de vous en détacher, lorsque cela est nécessaire, afin de **faire le lien avec vos activités** et d'**ouvrir plus largement la réflexion**. Les questions de relance, présentes dans le guide d'animation, ont été formulées en ce sens.



## Le support avec les vidéos

Accessible via le **support vidéo cliquable** en format pdf intégré au kit ou via le lien hypertexte suivant :

<https://view.genially.com/66193d21cd6a0900146edcfd>





## Le guide d'animation

Tableau intégré au kit pour animer l'atelier : une ligne par thématique

Des propositions de questions à poser pour interroger les personnes sur ce qu'elles ont vu / compris sur la vidéo

Des propositions de questions pour amener la réflexion vers le fonctionnement en interne

Temps Vidéo	Thématique	Questions en lien avec la vidéo	Questions en lien avec le fonctionnement interne	Messages clés
1 min 21	Les bases de l'identitovigilance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pourquoi bien identifier les usagers ?</li><li>• A quel moment ?</li><li>• Par qui ? A quel endroit ?</li><li>• Quels sont les risques d'une mauvaise identification d'un usager ? Quelles sont les erreurs possibles en matière d'identitovigilance ? Quelles peuvent en être les conséquences pour l'utilisateur ?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Avez-vous déjà vécu ces situations de mauvaise identification des usagers ?</li><li>▪ Avez-vous d'autres exemples à partager ?</li></ul>	✓ Le recueil d'identité est le 1er acte de soin, indispensable pour assurer le bon soin au bon usager et au bon endroit
Vos notes				

Un espace pour vos notes / compte rendu de l'atelier

Les messages clés à transmettre pour chaque thématique