

Temps Vidéo	Thématique	Questions en lien avec la vidéo	Questions en lien avec le fonctionnement interne	Messages clés
1 min 21	Les bases de l'identitovigilance	<ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi bien identifier les usagers ? • A quel moment ? • Par qui ? A quel endroit ? • Quels sont les risques d'une mauvaise identification d'un usager ? Quelles sont les erreurs possibles en matière d'identitovigilance ? Quelles peuvent en être les conséquences pour l'utilisateur ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avez-vous déjà vécu ces situations d'erreur d'identification des usagers ? ▪ Avez-vous d'autres exemples à partager ? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le recueil d'identité est le 1er acte de soin, indispensable pour assurer le bon soin au bon usager et au bon endroit
Vos notes				
18 secondes	L'administration médicamenteuse	Quels sont les dispositifs utilisés pour s'assurer de donner le bon traitement au bon usager ?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment fonctionne-t-on aujourd'hui pour donner le bon médicament au bon usager ? ▪ Quels dispositifs avons-nous en place pour sécuriser l'administration des traitements ? ▪ Que peut-on améliorer ? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Même si vous connaissez bien vos résidents / usagers, vérifier leur identité est important. ✓ Associez l'utilisateur lors de son identification à chaque fois que c'est possible.
Vos notes				

21 secondes	Les transferts entre structures	<ul style="list-style-type: none"> • Quels sont les documents nécessaires pour assurer la bonne identification de l'utilisateur lors de son transfert ? • Comment la personne qui transporte l'utilisateur s'assure-t-elle qu'elle va transporter le bon utilisateur ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment les transferts sont-ils organisés ? ▪ Quels documents prépare-t-on lorsqu'un utilisateur est transféré (vers l'hôpital/une autre structure, pour consulter un professionnel libéral...) ? ▪ Qui prépare ces documents ? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posez une question ouverte et contrôlez la cohérence entre les documents (dossier, prescription, étiquette, etc.) et les dires de l'utilisateur à chaque étape de son parcours de santé.
Vos notes				
32 secondes	La création d'une identité numérique et l'Identité Nationale de Santé (INS)	<ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les étapes nécessaires pour créer l'identité d'un utilisateur ? (dans le cas d'une première venue) • Qu'est-ce que l'Identité Nationale de Santé (INS) ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A quel moment l'identité numérique de l'utilisateur est-elle créée ? Par qui ? Quelles sont les principales étapes ? ▪ Quels documents utilise-t-on pour valider l'identité de l'utilisateur ? ▪ Sommes-nous à jour dans nos procédures et nos pratiques ? ▪ Utilisons-nous l'INS au sein de notre établissement ? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'INS ou Identité Nationale de Santé est l'identité unique et pérenne de l'utilisateur partagé par tous. ✓ En tant que professionnel de santé libéral, sécurisez vos données patient en leur demandant d'attester au moins une fois leur identité lors de leur prise en charge.
Vos notes				

45 secondes	L'Identification primaire	<ul style="list-style-type: none"> • Quelle est la 1ère étape lors de la venue d'un usager ? • Quelles sont les étapes de création d'une identité numérique ? • A quoi correspondent le nom utilisé et le prénom utilisé ? Quel est l'intérêt de les prendre en compte ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De quelle manière procède-t-on pour réaliser une recherche d'antériorité ? ▪ Si l'INS d'un usager a été récupérée, vérifie-t-on la cohérence avec une pièce d'identité à haut niveau de confiance ? ▪ Prend-on en compte le nom et le prénom utilisé ? Si oui, de quelle manière ? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De nouvelles règles sont définies par le Référentiel National d'Identitovigilance. Elles sont à adapter à votre établissement et à intégrer dans vos procédures.
Vos notes				
40 secondes	L'Identification secondaire	<ul style="list-style-type: none"> • De quelle manière vérifie-t-on l'identité d'un usager tout au long de sa prise en charge/ de son accompagnement ? • A quels moments ? • Comment peut-on vérifier la bonne identité de l'utilisateur tout au long de son séjour au sein d'un établissement / de son parcours ? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment vérifiez-vous l'identité d'un usager ? Quel type de questions lui posez-vous ? ▪ A quels moments ? ▪ Quels supports utilisez-vous pour vérifier son identité ? A quels moments ? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posez une question ouverte et contrôler la cohérence entre les documents (dossier, prescription, étiquette, etc.) et les dires de l'utilisateur à chaque étape de son parcours de santé. ✓ Associez l'utilisateur lors de son identification à chaque fois que c'est possible.
Vos notes				