



Liste des documents d'identitovigilance à connaître

Cette fiche fait la synthèse des principaux textes réglementaires et aides en vigueur pour la gestion de l'identité des usagers. Elle a pour objet de faciliter la mise à jour de la base documentaire des référents en identitovigilance.

Les logos suivants sont utilisés pour mettre en évidence :



Un document récemment ajouté ou mis à jour.



Un document du 3RIV publié sur le site du Ministère chargé de la santé.

Astuce : « clic droit » sur le titre (lien) pour ouvrir le document dans un autre onglet ou une autre fenêtre.

1 Documentation réglementaire

Documentation officielle publiées par le Ministère chargé de la santé et l'Agence du numérique en santé.

Code	Titre	V	Date
-	<u>Référentiel INS</u>	2.1	Déc. 2024
-	<u>Guide d'implémentation de l'INS</u>	3	Déc 2024
RNIV 1	<u>Référentiel national d'identitovigilance. Volet 1</u> <i>Principes communs</i>	2	Déc 2024
RNIV 2	<u>Référentiel national d'identitovigilance. Volet 2</u> <i>Identitovigilance en établissements de santé</i>	2	Déc 2024
RNIV 3	<u>Référentiel national d'identitovigilance. Volet 3</u> <i>Identitovigilance en structures non hospitalières</i>	2	Déc 2024
RNIV 4	<u>Référentiel national d'identitovigilance. Volet 4</u> <i>Identitovigilance pour les acteurs libéraux</i>	2	Déc 2024
CI-SIS	<u>Cadre d'interopérabilité des systèmes d'information en santé</u>		Déc. 2024
-	<u>Format Datamatrix INS</u>	2.2	Sept. 2023

2 Documentation publiée par le 3RIV

2.1 Fiches pratiques (FIP)

Processus et exemples pour la mise en œuvre pratique de l'identitovigilance.
L'historique des versions est précisé dans chaque document mis à jour.

Code	Titre	V	Date
FIP 01	<u>Recueil des traits d'identité sur les documents étrangers</u>	3	Mars 2024
FIP 01bis	<u>Aide à l'identification des usagers ukrainiens</u>	1	Mars 2022
FIP 02	<u>Difficultés de recueil des traits d'identité sur certains documents français</u>	2	Dec. 2025
FIP 03	<u>Gestion de la confidentialité et de l'anonymat</u>	2	Jan. 2023
FIP 04	<u>Recommandations de bonnes pratiques pour la gestion des identités lors d'un accouchement dans le secret</u>	1	Nov. 2020
FIP 05	<u>Conduite à tenir lorsqu'on suspecte l'utilisation d'une identité frauduleuse</u>	2	Fév. 2023
FIP 06	<u>Gestion des copies de pièces d'identité dans le système d'information</u>	1.2	Sept 2022
FIP 07	<u>CAT lors de la mise en évidence d'une discordance entre l'identité numérique et physique d'un usager</u>	2	Janv. 2023
FIP 08	<u>CAT lors d'une absence de justification de l'identité par l'utilisateur</u>	2	Janv. 2023
FIP 09	<u>Information des usagers sur l'INS</u>	2	Janv. 2023
FIP 10	<u>Sécuriser la création d'une identité numérique à partir d'une identité imprimée transmise par un tiers</u>	3	Janv. 2023
FIP 11	<u>Libeller la clause de confiance relative à l'identification entre une structure de santé et un prestataire de service</u>	2	Juil. 2025
FIP 12	<i>Gestion de l'identité numérique des usagers prélevés hors d'un laboratoire</i>	En attente de mise à jour	
FIP 13	<u>Aide à la décision en vue d'autoriser les ES à appliquer le RNIV3</u>	1	Juin 2021
FIP 14	<u>Gestion de l'identité des usagers transgenres</u>	1	Nov. 2021
FIP 15	<u>Conduite à tenir en cas d'incohérences lors de la récupération de l'INS</u>	1	Janv. 2022
FIP 16	<u>Déploiement de l'INS dans les applications régionales</u>	2	Nov. 2022
FIP 17	<u>Gestion de l'identité transmise lors d'une démarche en ligne</u>	1	Avr. 2022
FIP 18	<u>Indisponibilité TLS INSi</u>	1	Août 2022
FIP 19	<u>Communication sur l'INS et l'identitovigilance</u>	1	Janv. 2023



FIP 20	<u>Suivi d'indicateurs qualité en identitovigilance</u>	1	Janv. 2023
FIP 21	<u>Rédiger la lettre de mission ou fiche de poste du référent en identitovigilance en établissement de santé</u>	1	Juil. 2024
FIP 22	<u>Rédiger la procédure Création de l'identité et qualification de l'INS en établissement de santé</u>	1	Juil. 2024
FIP 23	<u>Modèle de contrat de confiance entre le responsable de traitement et l'utilisateur d'une application régionale d'e-santé</u>	1	Janv. 2025

2.2 Fiches mémento (MEM)

Focus sur certaines particularités et bonnes pratiques en rapport avec l'identitovigilance.

Code	Titre	V	Date
MEM 01	<u>Signalement et gestion des événements indésirables relatifs à l'identification des usagers</u>	2	Janv. 2023
MEM 02	<u>Recommandations de bonne pratique pour l'identification des victimes en situation sanitaire exceptionnelle</u>	2	Mars. 2023
MEM 03	<u>Changement des traits d'état civil (traits stricts)</u>	2	Janv. 2023
MEM 04	<u>Recueil de l'identité des usagers sous main de justice</u>	1	Mars 2021
MEM 05	<u>Dans quel dossier gérer les identités numériques ?</u>	1	Janv. 2023
MEM 06	<u>Modèle de charte d'identification du patient – Etablissements de santé</u>	1	Juil. 2024
MEM 07	<u>Identification des nouveau-nés</u>	1	Janv. 2026



2.3 Foires aux questions (FAQ)

Réponses aux questions les plus souvent posées par les acteurs de santé.

Code	Titre	V	Date
FAQ 01	<u>Questions relatives à la gestion de l'identité nationale de santé</u>	3	Janv. 2023
FAQ 02	<u>Questions relatives à l'application des bonnes pratiques d'identification numérique</u>	3	Janv. 2023

2.4 Administratif (ADM)

Code	Titre	V	Date
ADM 07	<u>Liste des référents régionaux en identitovigilance</u>	1	Oct. 2025

3 Webinaires 3RIV

Accès aux supports et replay des webinaires proposés par le 3RIV

Code	Titre	Liens	Date
WEB 01	Présentation de la FIP 01 – Recueil des identités étrangères	Lien vidéo Lien support	Mars 2024
WEB 02	Qualification INS – Cas complexes – Partie 1	Lien vidéo Lien support	Nov. 2024
WEB 03	Qualification INS – Cas complexes – Partie 2	Lien vidéo Lien support	Nov. 2024
WEB 04	Présentation de la FIP 02 – Difficultés d'identification associées à des documents d'identité français	Lien vidéo Lien support	Dec. 2025



4 Outils sensibilisation 3RIV

Accès aux supports et replay des webinaires proposés par le 3RIV

Code	Titre	Liens	Date
OSI 01	Jeu de l'identit'Oie	Règles du jeu Plateau Cartes	Juil. 2025
OSI 02	Jeu de l'identit'Match	Cartes	Juil. 2025
OSI 03	Cocotte 3RIV	Cocotte	Juil. 2025

5 Collaborations

Documents créés en collaboration avec nos partenaires

Code	Titre	V	Date
COL 01	Guide mémo – Certification HAS <i>Une collaboration FORAP x 3RIV</i>	1	Janv. 2026

